

BAROMÈTRE MARKELLIA

Qualité TER Auvergne-Rhône-Alpes

Septembre 2026 — Édition n°6

Données issues de l'Open Data ferroviaire (GTFS-RT, SIRI). Analyse indépendante. Document public — Diffusion libre.

Ponctualité (observée)

88.92%

42 820 / 48 156 à l'heure
— officiel SNCF : à venir (M+2)

Réalisation

87.81%

48 156 / 54 840 circulés

Supprimés

1 434

2,6% des prévus

Retards > seuil

4 731

9,8% des circulés

Ponctualité officielle vs réelle (mesure Markellia) — Le taux *officiel* (78,08%) rapporte les trains à l'heure aux trains **prévus au service** (incluant annulations J-1 avant 17h et suppressions J-1 après 17h). C'est la méthodologie SNCF. Le taux *réel Markellia* (88,92%) rapporte les trains à l'heure aux trains **ayant effectivement circulé** (= prévus – annulés – supprimés). L'écart de 10,8 pts est l'**indicateur d'opacité** : il mesure la part des annulations et suppressions qui n'apparaissent pas dans le calcul officiel mais dégradent l'expérience usager. Cf retour méthodologique FNAUT Centre-Val de Loire (avril 2026).

Événements structurants du mois

[Travaux] Info Travaux - Gannat - Montluçon du 28 septembre au 13 novembre

04/08/2026 → 13/11/2026

Du 28 septembre au 13 novembre. Travaux ligne Montluçon - Gannat - Clermont -Ferrand. Du Lundi au Vendredi, entre 8h et 14h : les trains Montluçon Clermont -Ferrand sont supprimés entre Gannat et Montluçon. Des autocars de remplacement sont mis en place. Retrouvez plus d'informations en cliquant ici .

[Travaux] Info Travaux / Gare de Saint-Etienne-Châteaureux / Samedi 17 octobre

28/09/2026 → 30/10/2026

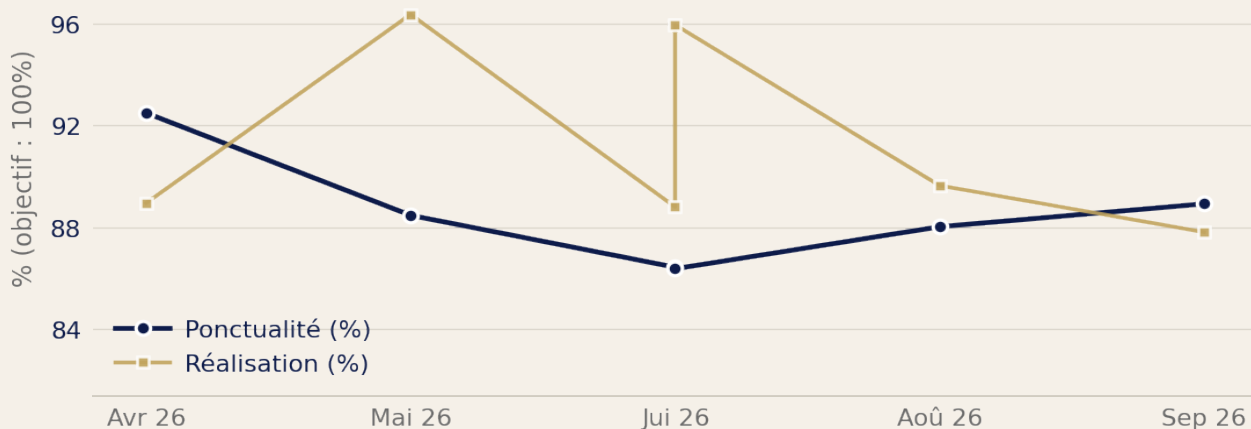
Samedi 17 octobre Importants travaux en gare de Saint-Etienne-Châteaureux : + Aucun train ne circulera au départ et à l'arrivée de Saint -Étienne. + Des cars de remplacement sont mis en place. Retrouvez plus d'informations en cliquant ici .

[Travaux] Info Travaux / Ouest Lyonnais / Du 19 au 30 octobre.

28/09/2026 → 30/10/2026

Du 19 au 30 octobre, du Lundi au Vendredi, entre 10h et 16h. Travaux lignes Brignais - Lyon-Saint-Paul et Sain-Bel - Lyon-Saint-Paul : + Interruption des circulations ferroviaires. + mise en place de dessertes par autocars. Retrouvez plus d'informations en cliquant ici .

Évolution sur 6 mois



Fait marquant du mois

En Auvergne-Rhône-Alpes, le mois de septembre 2026 affiche une ponctualité réelle de 88,92 %, en hausse de 0,9 point par rapport au mois précédent, pour un taux de réalisation de 87,81 %. Le trafic a notamment connu de fortes perturbations le 3 septembre avec 130 suppressions en temps réel, ainsi que le 21 septembre qui a comptabilisé 118 annulations. Les difficultés de gestion du trafic et les réutilisations de rames retardées ont pesé sur l'exploitation, tandis que des travaux sur l'axe Montluçon - Gannat - Clermont-Ferrand ont nécessité des substitutions par autocars dès le 28 septembre.

Top 3 des lignes les plus impactées

Ligne	Ponctualité	Suppressions	Tendance
Paris Milan	34,85%	0 (0,0%)	v -14.6 pts
RE33	47,46%	0 (0,0%)	^ +14.1 pts
Francfort - Marseille	51,67%	0 (0,0%)	^ +8.1 pts

Le saviez-vous ?

Que sont les réfections ?

Une réfaction est une réduction de la contribution financière versée par la Région à l'opérateur lorsque le service n'est pas intégralement rendu. Elle se calcule généralement au train.km non circulé et peut être doublée en cas de suppression sans prévenance.

Ce baromètre est produit de manière indépendante par Markellia. Il n'engage ni la Région ni l'opérateur. Pour un audit détaillé de votre réseau, contactez-nous.

Sources : Données Open Data ferroviaire (GTFS + GTFS-RT + SIRI-ET). Vérifier la cohérence avec les chiffres publiés par la Région : [Open Data Auvergne-Rhone-Alpes](#).

Markellia — Auditer la réalité du service ferroviaire

www.markellia.com — arnaud.lutellier@markellia.com — +33 6 03 44 20 46